



**Was wir für
Sie tun können.**

Inhalt dieser Leistungsübersicht

Die bewährte hgi Vorgehensweise zur Projektumsetzung	6
OfficeAssistant - flexibles ERP, das mitwächst	8
Success Story: Gloryfy - mit Innovation, Flexibilität und Qualität zum Erfolg	12
Success Story: KLEMA - Dentalprodukte für die Welt mit IT-Wurzeln aus Lauterach	13
Success Story: Piepmatz - mit OfficeAssistant den SecondHand Handel verwalten	14
Success Story: Sieber Transport - drei Individuallösungen für den Transport	15
Modulübersicht	16
myFactory - Webbasierte Lösungen aus der Cloud	18
Modulübersicht	20
hgi EnterpriseFramework - Individuallösungen nach Maß	22
Success Story: SFS Group - neue Vertriebswege mit toolLOG®	24
Success Story: Dolce Vita - Digitalisierung für einen coolen Zweck	25
SkischulAssistant - Freizeitwirtschaft und Tourismus optimal organisiert	26
die hgi TeamApp	29
SkischulAssistant wird zum OutdoorAssistant	29
VereinsAssistant - Vereine einfach und trotzdem professionell verwalten	30
Success Story: Netz für Kinder - mit „digitalem Herz“ aus Vorarlberg	34
Success Story: Modernisierungsoffensive beim Vorarlberger Skilehrerverband	35
ArtAssistant - Sammlungen richtig organisiert	36
Unsere Kunden	40
Was bedeutet digitale Transformation für Unternehmen eigentlich?	42

Liebe Leserinnen und Leser,

vor Ihnen liegt die erste zusammenfassende Leistungsübersicht der hgi systems. Darin stellen wir unsere Produkte und Leistungen vor und lassen Kunden zu Wort kommen.

Viel wird in diesen Tagen über die Digitalisierung und ihre Auswirkungen auf Unternehmen und Wirtschaft gesprochen. Der Inhalt des Begriffes scheint mittlerweile allgegenwärtig zu sein. Schließlich digitalisieren wir mit unseren Produkten und Leistungen Prozesse in Unternehmen schon seit 24 Jahren. Dennoch war die technische Durchdringung und die digitale Transformation ganzer Branchen noch nie so groß wie heute.

So werden auf einmal Start-ups zu ernsthaften Mitbewerbern oder Produzenten stechen ihre eigenen Großhändler und Retailer aus, indem sie direkt verkaufen.

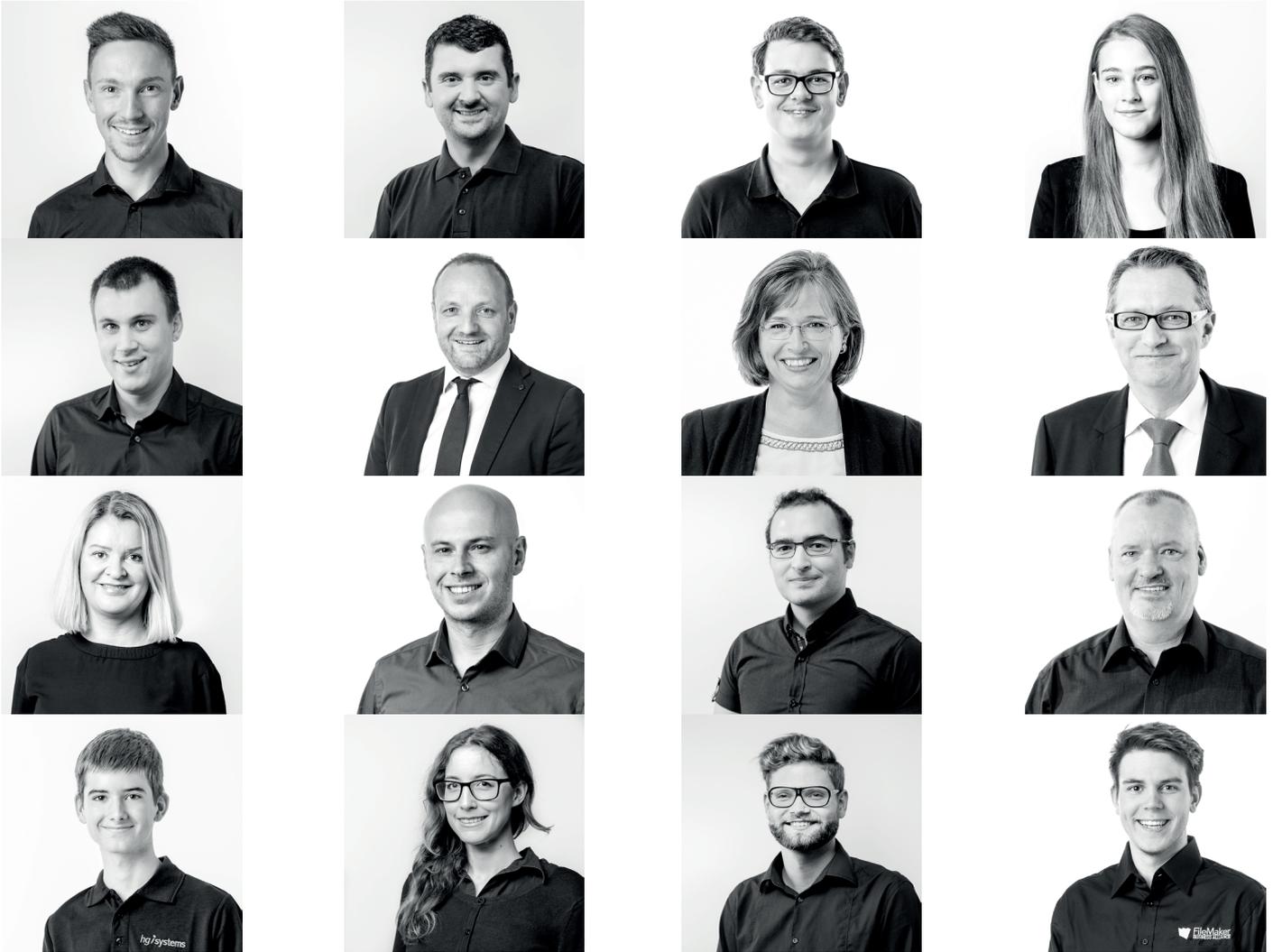
Die digitale Disruption verändert immer mehr die bekannten Wertschöpfungsketten und lässt zusätzlich auch ganz neue Geschäftsmodelle entstehen.

Wir unterstützen Kunden mit smarten Produkten und Dienstleistungen, die aktuellen aber auch zukünftigen Herausforderungen zu meistern. Damit schreiben wir gemeinsame Erfolgsgeschichten – eine Win-win-Situation, die sich schließlich jeder Unternehmer wünscht. Lesen Sie einige dieser Success Stories in der vorliegenden Leistungsübersicht. Vielleicht dürfen wir schon im nächsten Journal über Ihr Erfolgsunternehmen berichten.



Ihr hgi systems Team

Mathias Humml
Geschäftsführer



Das sind *wir*.

Seit über 20 Jahren beraten und bedienen wir unsere Kunden im Bereich der Prozessoptimierung und Digitalisierung mit smarten Software-Lösungen. Die Lösungen kommen in den unterschiedlichsten Branchen im KMU-Segment sowie in Abteilungen von großen Industrieunternehmen im gesamten DACH-Raum zum Einsatz.

Unsere individuellen Software-Lösungen werden allen Ansprüchen einer Business-Software gerecht. Das Portfolio reicht von vorgefertigten CRM- und ERP-Lösungen über Individualsoftware bis hin zu B2B-Lösungen.

Dabei spiegelt sich die Erfahrung aus über 500 Projekten in Qualität und Professionalität wider.

Wir leben von unseren Produkten und Lösungen. Vor allem aber leben wir von unseren Mitarbeitern. Wir bauen auf ihre Erfahrungen und Fähigkeiten. Gekoppelt mit Leidenschaft für Technik und Freude am Service bieten wir einen exzellenten Dienst für unsere Kunden.

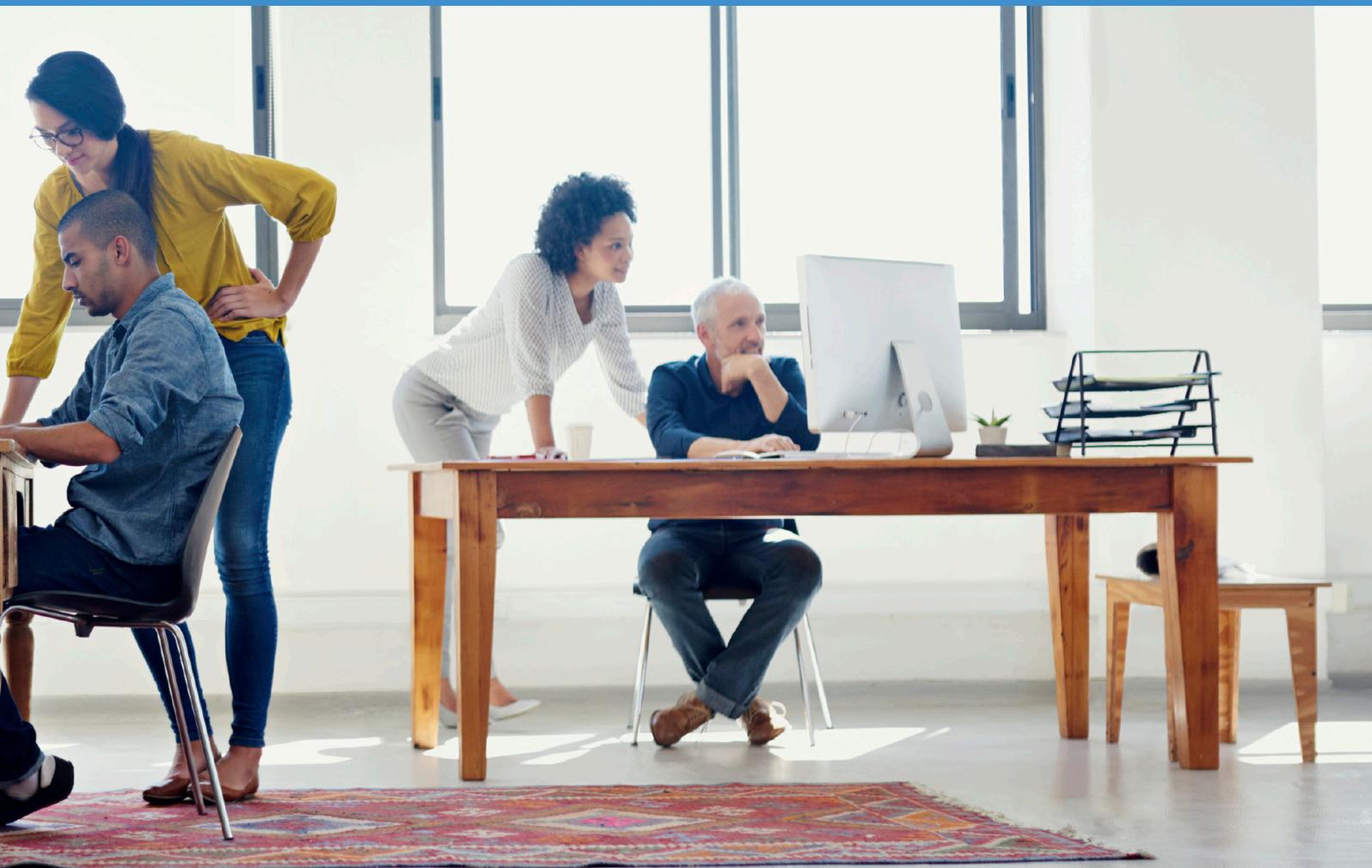
Mit einem Netzwerk aus langjährigen Partnern garantieren wir effiziente und abgestimmte Zusammenarbeit für eine gesamtheitliche und integrale IT-Architektur.

Wir sind *zertifiziert*.

Regelmäßig stellen wir unser Wissen auf den Prüfstand und lassen unsere Entwickler zertifizieren.







Die **bewährte** hgi Vorgehensweise zur Projektumsetzung.

Organisationsphase:

Zu Anfang des Projektes gilt es, die **organisatorischen Voraussetzungen** für eine erfolgreiche Durchführung zu schaffen: Projektteam, Projektplan, technische Voraussetzungen, Infrastruktur.

Analysephase:

Zu den Aufgaben der **Analysephase** gehört zunächst die Durchführung einer Bestandsaufnahme im Unternehmen: Unternehmensbereiche identifizieren, relevante Geschäftsprozesse ermitteln, Datenerhebungen durchführen und Ist-Zustand dokumentieren, Schwachstellen analysieren, Maßnahmen ableiten.

Konzeptions- und Designphase:

In der **Konzeptionsphase** wird

der angestrebte Soll-Zustand ausgearbeitet. Hierzu sind sowohl Anpassungen aufseiten des Unternehmens hinsichtlich seiner Geschäftsprozesse als auch seitens der ERP/CRM-Software in Bezug auf Programmänderungen oder Programm-erweiterungen auszuarbeiten.

Anpassungs- und Entwicklungsphase:

In der **Anpassungsphase** sind neben den Programmierungen und den Einstellungen im ERP/CRM-System auch im Rahmen des Business Process Reengineerings festgelegte Reorganisationsmaßnahmen im Unternehmen umzusetzen. Laufende Tests der Keyuser prüfen die Anpassungen und Erweiterungen.

Umstellungs- und Installationsphase:

In der **Umstellungsphase** sind Stammdaten aus dem Altsystem zu übernehmen und eventuelle Schnittstellen zu aktivieren.

Die Anwender können freigeschaltet werden und es kann produktiv gearbeitet werden. Umstellungsarten: stichtagsbezogen, Parallelbetrieb, Versuchsphase.

Betriebsphase, Wartung und laufende Aktivitäten:

Nach erfolgreichem Abnahmeverfahren wird in die **Betriebsphase** gewechselt. Im regulären Betrieb wird die Software und die Datensicherheit laufend überwacht. Der Anspruch an ein ERP/CRM-System ist eine hohe und stetige Verfügbarkeit. Durch engen Kundenkontakt werden laufende Feinadjustierungen und Optimierungen vorgenommen.



OfficeAssistant

flexibles **ERP**, das mitwächst.

Ob Handels-, Dienstleistungs-, Second-Hand- oder Produktionsunternehmen - OfficeAssistant ERP ist die ideale Lösung für jede Branche.

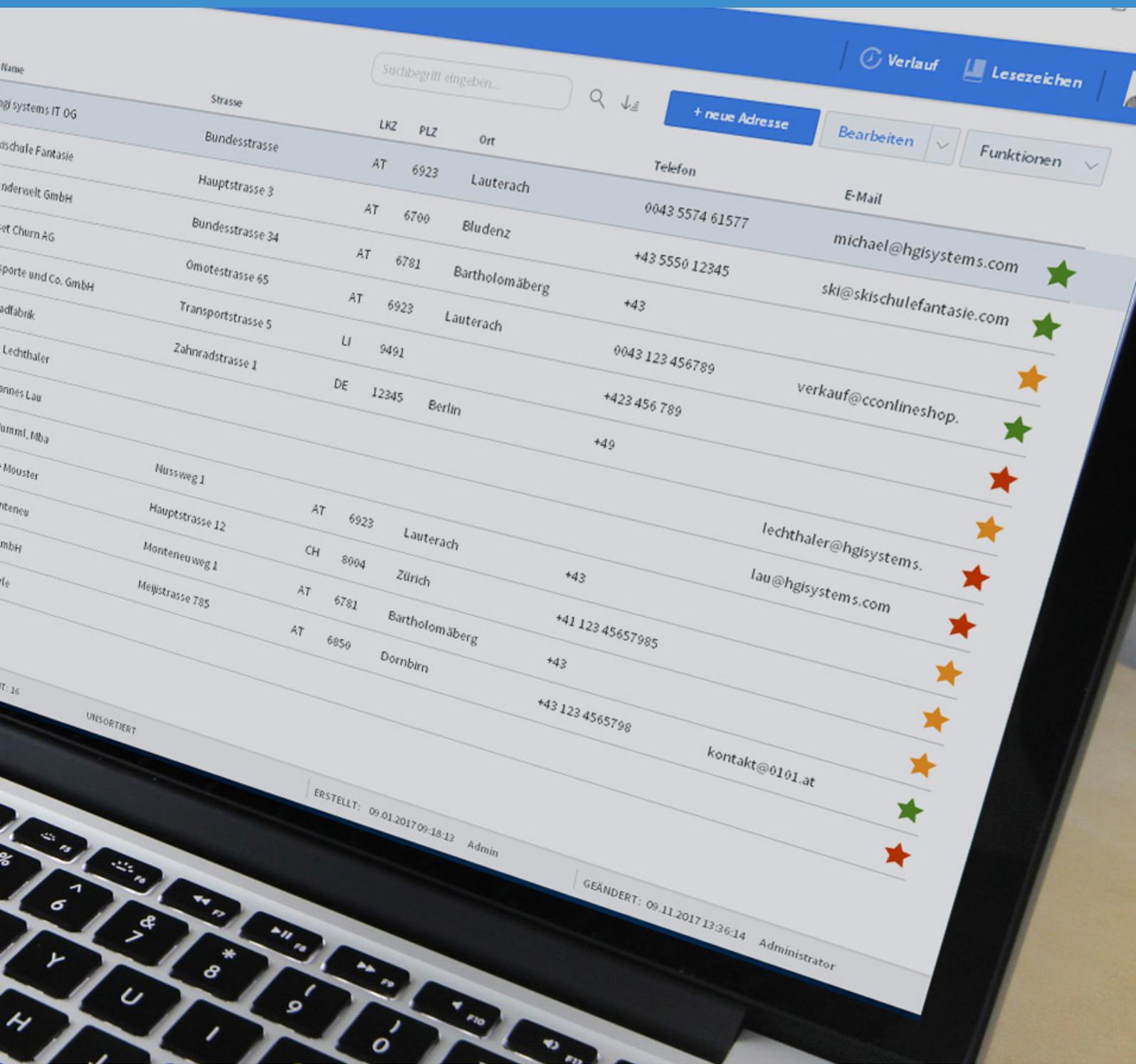
Alle Geschäftsbereiche sind über die Benutzerführung in einer strukturierten Reihenfolge abgebildet. Funktionen werden dabei intelligent aneinandergekoppelt und Teilprozesse automatisiert durchgeführt.

So wird zum Beispiel beim Ausdruck einer Rechnung sofort eine Lagerbuchung durchgeführt, ein Auftrag als erledigt gekennzeichnet und der fakturierte Betrag als offener Pos-

ten für die weitere Bearbeitung in die Debitorenverwaltung übergeben.

Die Software ist variabel einsetzbar und lässt sich an Ihre Anforderungen und Geschäftsprozesse anpassen. Damit kombinieren Sie die Vorteile einer ausgereiften und modernen Standardsoftware mit den Vorzügen einer speziell für Sie entwickelten Lösung.

Kennzahlen und Auswertungen bieten dabei einen 360°-Blick auf alle Geschäftsbereiche und ermöglichen es, alle relevanten Zahlen auf einen Blick darzustellen.



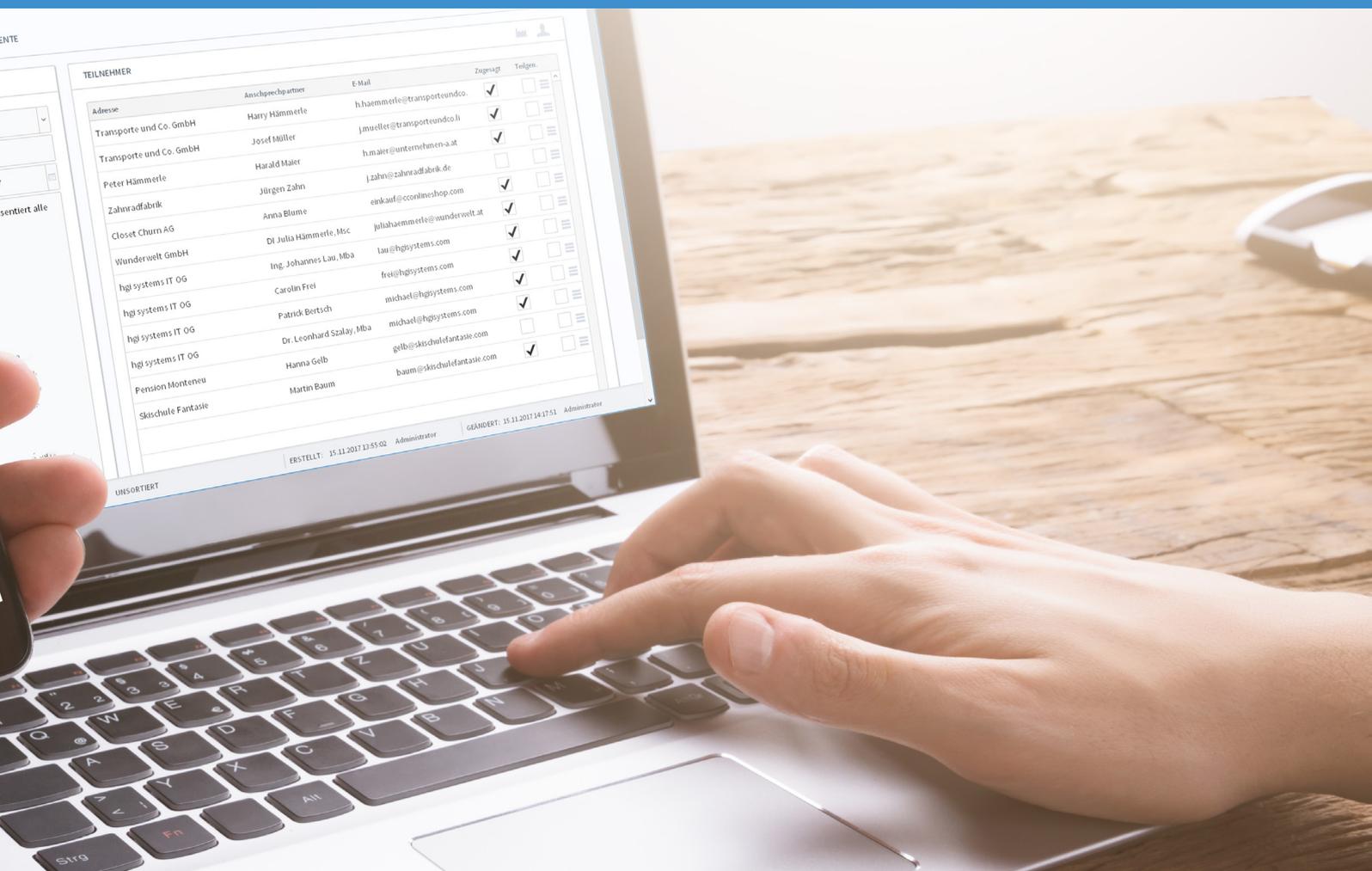
OfficeAssistant unterstützt Unternehmen aus einer Vielzahl unterschiedlichster Branchen. Durch eine offene Struktur passt sich die Software einfach an die vielfältigen Anforderungen verschiedener Branchen an und kommt gleichermaßen in Agenturen, Tourismus, Transport, Dienstleistung, Handel, Produktion, Logistik und im Recruiting zum Einsatz.

Viele Schnittstellen sorgen dabei für einen reibungslosen Anschluss des OfficeAssistant an Ihre IT-Infrastruktur und ermöglicht eine zentrale Datenverwaltung Ihrer kompletten Unternehmensdaten.

- als Cloudversion oder On-Premise
- für Mac und Windows, PC, Handy und Tablet
- Schnittstellen sorgen für eine reibungslose Interaktion mit bestehenden IT-Umgebungen
- 1 bis 500 Nutzer



OfficeAssistant



Projektverwaltung

- Projektstammdaten
- Projektkosten
- Projektkalkulation
- Projektlauf
- interne und externe Beteiligte
- Mitarbeiter Projekten zuordnen
- Tätigkeiten Projekten zuordnen
- Spesen zu Projekten zuordnen

Mitarbeiterverwaltung

- Mitarbeiterverwaltung
- Urlaubsverwaltung
- Leistungserfassung
- Stempeluhr
- Spesen

Kontaktverwaltung

- einfache Kontaktverwaltung
- Kontaktmanagement
- zuordenbare Ansprechpartner
- klares Leadmanagement

Schnittstellen

Eine Vielzahl von Schnittstellen sorgen dafür, dass sich OfficeAssistant einfach in Ihre bestehende IT-Umgebung einpasst und einen reibungslosen Arbeitsablauf gewährleistet.

- MS-Outlook Schnittstelle
- RZL Software-Schnittstelle
- A-Trust Registrierkassenschnittstelle
- Tableau-Schnittstelle
- websms-Schnittstelle
- EDI-Schnittstelle
- Pepperi-Schnittstelle
- Newsletter2go und MailChimp
- Checkfront-Schnittstelle
- BMD Schnittstelle

Wissenspool

- Wissenspool mit Dateien
- Word, Excel, Bilddateien, pdf
- Wissenspool nach Adresse
- Wissenspool nach Mitarbeiter
- Wissenspool auf Projekt
- interne/externe Projektbeteiligte

Produktion und Ressourcen

Arbeitsaufträge und Arbeitsanweisungen können im Produktionsmodul hinterlegt und zur besseren Übersicht direkt zu den richtigen Projekten und Adressen zugeordnet werden.

- Arbeitsaufträge
- Arbeitsanweisungen
- Stücklistenauflösung
- Lagervorschau
- Ressourcenplanung
- Kostenstellen



Mit Innovation, Flexibilität und Qualität zum Erfolg.

*Digitalisierung eines **Start-up Unternehmens.***

Der Skiunfall eines Freundes, bei dem dieser schwere Augenverletzungen durch eine gebrochene Brille erlitten hatte, brachte Christoph Egger auf die Idee, unzerbrechliche Brillen herzustellen.

Bereits in der Start-up-Phase war es dem Geschäftsinhaber wichtig, dass die Kerngeschäftsprozesse systemautomatisiert sind. hgi systems setzte daher auf das ERP-System OfficeAssistant und implementierte von der umfassenden Kundenverwaltung über Artikel und Lagerverwaltung bis hin zur Auftragsverwaltung sämtliche Module für eine technisch durchgängige und effiziente Geschäftsabwicklung.

Parallel zur dynamischen Entwicklung des Unternehmens folgten weitere Projekte mit dem Ziel, möglichst sämtliche Abläufe und Bereiche zu digitalisieren. So wurden u.a. Schnittstellen in die Finanzbuchhaltung geschaffen und eine bidirektionale Anbindung des ERP-Systems an den Webshop von gloryfy unbreakable eyeware programmiert.

Flexible Softwarelösungen für eine dynamische Unternehmensentwicklung.

Für das weitere rasche Wachstum wurde das Beteiligungsmodell „gloryfy for business rebels“ initiiert, wodurch interessierte Menschen mit ihrem Investment am Erfolg des Unternehmens partizipieren können. Im Hintergrund werden dabei sämtliche Prozesse und Dokumentationen für die neuen Anteilseigner über das neue Softwareprogramm abgebildet und gesteuert.

Ein weiterer wichtiger Meilenstein in der langjährigen Partnerschaft ist die Entwicklung einer App für die Außendienstmitarbeiter des Brillenherstellers. Diese informiert einerseits den Außendienst laufend über die aktuellen News aber auch über die Aufgaben aus der Zentrale. Andererseits können durch diese Lösung die Produkte am iPad digital präsentiert und Aufträge direkt vor Ort erfasst und abgeschlossen werden.



Branche:

Herstellung

Unternehmensgröße:

10 - 50

Produkt:

OfficeAssistant ERP und CRM

Das Unternehmen:

Die IQ brand, design & production GmbH produziert und vertreibt unter dem Namen „gloryfy unbreakable“ unzerbrechliche Brillen für verschiedenste Einsatzgebiete.

Die Herausforderung:

Ein dynamisches Start-up braucht in erster Linie effizient und effektiv automatisierte Geschäftsprozesse. Darüber hinaus müssen die, sich aufgrund des raschen Wachstums ändernden Prozesse laufend in der Lösung antizipiert werden. Neben der Flexibilität war auch die hohe Verfügbarkeit der hgi systems ein entscheidendes Erfolgskriterium.



Dentalprodukte für die Welt mit IT-Wurzeln aus Lauterach.

Vom **kleinen Familienbetrieb** zum internationalen Private Label-Hersteller.

Wie das Zahnen selbst, ist auch dauerhafter Erfolg ein langwieriger Prozess. Dieser begann bei KLEMA Dentalprodukte 1988 mit der Gründung als kleiner Familienbetrieb durch Jörg und Maria Kleboth. Know-how, Fleiß und unternehmerisches Geschick setzten dem Engagement der beiden bald erste Kronen auf: In wenigen Jahren gelang der Ausbau zum modernen Fertigungsbetrieb mit hohen Wachstumsraten.

Heute ist das Unternehmen mit Sitz in Meiningen ein etablierter, international anerkannter Private Label-Hersteller und eine erfolgreiche Ideenschmiede für anspruchsvolle Dentalkeramik- und Kunststoff-Konzepte.

Wie eine flexible ERP-Lösung rasantes Wachstum unterstützt.

KLEMA Dentalprodukte gehört seit 2008 zur Firmengruppe der japanischen GC Corporation, einem der weltweit größten Anbieter von Dentalprodukten. Um dem rasanten Wachstum gerecht zu werden, setzte das Unternehmen auf eine Softwarelösung von hgi systems. Seit 2003 sorgt OfficeAssistant ERP für einen reibungslosen Ablauf in der Verwaltung, in der Produktion sowie im Lager und Versand.

Durch das frühzeitige Erkennen, Arbeitsabläufe und Geschäftsabwicklungen zu digitalisieren, kamen im Laufe der Jahre weitere Anforderungen an die ERP-Software hinzu. So wurden u.a. zusätzliche Module für die Produktentwicklung und Forschung sowie das Qualitätsmanagement programmiert. Eine Rezeptdatenbank und Schmelzenverwaltung dient heute für viele Produkte der Firma KLEMA als Ausgangspunkt im Herstellungsprozesses. Eine weitere Herausforderung der bisherigen Zusammenarbeit war die Entwicklung des Kommissionierungsprozesses für spezielle Barcodescanner und Tablets. Die benötigten Module und Funktionen konnten als integrale Bestandteile des ERP-Systems entwickelt werden und kommen ohne Schnittstellen aus.

KLEMA

Branche:

Produktion und Herstellung

Unternehmensgröße:

50 - 100

Produkt:

OfficeAssistant ERP

Das Unternehmen:

Das in Meiningen ansässige Unternehmen KLEMA Dentalprodukte GmbH wurde 1988 von Jörg und Maria Kleboth gegründet. Seit 2008 gehört KLEMA Dentalprodukte GmbH zu einem der weltweit größten Anbieter von Dentalprodukten.

Die Herausforderung:

KLEMA Dentalprodukte GmbH setzt seit 15 Jahren auf Abteilungslösungen der hgi systems. OfficeAssistant ERP wurde mit hoher Flexibilität an die ständig neuen und geänderten Anforderungen angepasst.

Video auf YouTube:





Mit OfficeAssistant den SecondHand Handel verwalten.

Wo Kunden gleichzeitig Lieferanten sind.

Eine besondere Art von Handelsunternehmen sind Betriebe, die hauptsächlich mit Second Hand Ware handeln. Im Gegensatz zu regulären Handelsunternehmen haben diese Firmen ganz eigene Anforderungen an eine Lösung. So ist hier in der Regel jeder Artikel einzigartig und nur in einer Variation vorhanden. Warenlieferanten hingegen hat ein Second Hand Unternehmen viele. Kommissionsware und Guthaben von Lieferanten muss verwaltet werden und die Lieferanten müssen über verkaufte und nicht verkaufte Gegenstände informiert werden.

OfficeAssistant SecondHand wurde dabei besonders an die spezifischen Bedürfnisse dieser Unternehmen angepasst. Alle Artikel können einzeln angelegt und sortiert werden. Mittels Etikettendruck werden sofort für einen oder für mehrere - auch unterschiedliche Artikel - Etiketten erstellt und gedruckt.

Lieferanten - die meist gleichzeitig auch Kunden sind - werden im System hinterlegt. Jeder Adressstamm verwaltet dabei die kommissionierten Artikel sowie ein eventuelles Guthaben. Dieses kann wahlweise in bar oder per Überweisung ausgezahlt, bzw. mit wieder gekauften Artikeln verrechnet werden. Damit die Barauszahlung auch an die richtige Person erfolgt, wird bei jedem Lieferant ein Kundenfoto hinterlegt.

Es ist in dem Programm auch möglich, zu jedem Artikel den Artikelstandort zu hinterlegen. Ware, die sich bereits eine definierte Zeit im Ladengeschäft befindet und möglicherweise zurück zum Kunden oder aussortiert werden soll, kann markiert und ausgebucht werden.

OfficeAssistant SecondHand lässt sich auch direkt mit der POS-Kasse verbinden. Alle Einkäufe werden automatisch im System und vom Lieferantenkonto abgebucht. Der Geldeingang wird direkt zum korrekten Konto zugewiesen.



Branche:

Handel (Second Hand)

Unternehmensgröße:

<10 Mitarbeiter

Produkt:

OfficeAssistant Second Hand

Das Unternehmen:

Piepmatz in Feldkirch ist ein Second Hand Geschäft, das den Fokus auf Kinder- und Babyartikel legt. Das Sortiment reicht von Umstandsmode über Baby- und Kinderausstattung, Kinderwagen und Autositzen bis hin zum Spielzeug und Sportartikel für die Kleinsten.

Die Herausforderung:

Besonders wichtig war es einerseits, die Organisation von so vielen Lieferanten und Kunden gleichermaßen mit den kommissionierten Waren im System ideal abzubilden. Andererseits galt der Hauptfokus der schnellen Abwicklung von Warenannahme und Verkäufen im Betrieb - möglichst ohne lange Verzögerungen.



Zollager-Software made in Vorarlberg.

Digitalisierung in **drei Individuallösungen.**

Für den Werkstättenbetrieb, die Zollverwaltung und die Sieber Academy wurden der OfficeAssistant eingesetzt und teilweise individualisiert.

Die maßgeschneiderte Softwarelösung für die **Werkstättenverwaltung** umfasst Prozesse für die Artikel- und Lagerbewirtschaftung sowie für die einzelnen Aufträge (Arbeitsauftrag, Lieferscheine, Leistungsabrechnungen, etc.). Sämtliche Rechnungsarten werden automatisiert der Finanzlösung Abacus übergeben. Steuerung und Monitoring der Prozessschritte ist über mobile Endgeräte möglich.

Basis für die unternehmensspezifische **Zollagersoftware** war das neu entwickelte hgi EnterpriseFramework. Projektkosten sowie Durchlaufzeit gegenüber einer Individualprogrammierung reduzierten sich damit um rund 50 Prozent. Die neue Software bildet nunmehr alle relevanten Prozesse der Zollagerverwaltung, wie z.B. Wareneingangslagerungen, Umlagerungen, Inventarisierungen, Bewegungsabfragen und Auslagerungen ab. Über die verschiedenen Nummern sowie den mitgespeicherten Dokumenten wird eine korrekte und effiziente Verarbeitung gewährleistet. Dies wurde auch von der Schweizer Zollverwaltung bescheinigt.

Die Sieber Transport AG sieht laufende Aus- und Weiterbildung interner und externer Mitarbeiter als wichtigen Erfolgsfaktor in der Branche. Zielsetzung war es, die Prozesse der **Sieber Academy** zu optimieren und zu beschleunigen. Auf Basis des OfficeAssistant ERP wurde in wenigen Wochen der gesamte Bereich digitalisiert. Ein effizienter Projektdurchlauf war möglich, da OfficeAssistant bereits im Standard eine Kurs- und Seminarverwaltung beinhaltet. Das Programm übernimmt sämtliche Aufgaben von der Kursanmeldung und der Erfassung der Teilnehmerdaten über die Kursbestätigung und Verwaltung der Kursstammdaten bis hin zur Kursabrechnung inkl. der Ausstellung von Zertifikaten.



Branche:

Transport und Logistik

Unternehmensgröße:

600+ Mitarbeiter

Produkt:

OfficeAssistant ERP,
hgi EnterpriseFramework

Das Unternehmen:

Sieber Transporte versteht sich als innovativer Partner für massgeschneiderte Lösungen im nationalen und internationalen Warenverkehr für Industrie- und Handelsunternehmen.

Die Herausforderung:

Eine gesetzliche Veränderung im Zollwesen erforderte rasches Konzipieren und Umsetzen der Zollverwaltung. Durch konsequente Abstimmungen mit den jeweiligen Verantwortlichen war das parallele Arbeiten an verschiedenen Abteilungslösungen möglich.

Video auf YouTube:



Modulübersicht.

Hauptmodule	Funktionen	Dienstleister	Agenturen	Handel	SecondHand
Cockpit					
	meine Aktivitäten	x	x	x	x
	meine Kunden	x	x	x	
	meine Projekte	x	x	x	
	interne News	x	x	x	
	Leistungserfassung	x	x	x	
	Spesenerfassung	x	x	x	
	Urlaubsverwaltung	x	x	x	
CRM					
	Adressen	x	x	x	x
	Ansprechpartner	x	x	x	x
	abweichende Adressen	x	x	x	x
	Selektionen	x	x	x	x
	Sonderkonditionen	x	x	x	x
	Abos	x	x	x	x
	Aktivitäten	x	x	x	x
	Korrespondenz	x	x	x	x
	Protokollverwaltung	x	x	x	
	Verkaufschancen	x	x	x	
	Kampagnenverwaltung	x	x	x	
Verkauf					
	Artikel	x	x	x	x
	Preislisten	x	x	x	x
	Angebote	x	x	x	x
	Aufträge	x	x	x	x
	Dispositionsauftrag	x	x	x	x
	Lieferschein	x	x	x	x
	Rechnung	x	x	x	x
	Gutschrift	x	x	x	x
	Stornobeleg	x	x	x	x
Einkauf					
	Artikel	x	x	x	x
	Artikelmodelle			x	
	Artikelsets			x	
	Lagerverwaltung			x	x
	Lagerkorrektur			x	x
	Warenein- und Ausgang			x	x
	Inventur			x	x



OfficeAssistant

Hauptmodule	Funktionen	Dienstleister	Agenturen	Handel	SecondHand
Projektverwaltung					
	Projekte	x	x	x	
	Kalkulation	x	x	x	
	Controlling	x	x	x	
	Leistungserfassung	x	x	x	
	Veranstaltungen	x	x	x	
	Checklisten	x	x	x	
Produktion					
	Produktionsauftrag			x	
	Arbeitsauftrag			x	
	Ressourcenplanung	x	x	x	
	Kostenstellen			x	
Finanzen					
	Debitoren	x	x	x	x
	Kreditoren	x	x	x	x
	Registrierkassa			x	x
	Kassenbuch	x	x	x	
	Budgetverwaltung	x	x	x	
Service					
	Reklamationsmanagement	x	x	x	
	Shopfloor	x	x	x	
	Workflow	x	x	x	x
	Objekte	x	x	x	
	Anlagen	x	x	x	
	Geräte	x	x	x	x
	Verträge	x	x	x	
	Checklisten	x	x	x	
	Support-Ticket	x	x	x	
Weitere Module					
	Checklisten Setup	x	x	x	
	Dokumente	x	x	x	x
	Inventar	x	x	x	
	Mitarbeiterverwaltung	x	x	x	x
	Textbausteine	x	x	x	x
	Newsverwaltung	x	x	x	
	Wissenspool	x	x	x	x
	Vorlagen	x	x	x	



Webbasierte Lösungen aus der Cloud.

myFactory steht für die webbasierte Unternehmenslösung in unserem Portfolio. Es ist keine Installation notwendig. Die Unternehmenssoftware kann bequem über jeden Browser von jedem Endgerät aus aufgerufen werden.

Durch den modularen Aufbau kann diese Software dabei wie ein Baukastensystem direkt an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden, egal, ob Sie „nur“ ein CRM suchen oder eine umfassende PPS Lösung benötigen.

myFactory CRM verbindet das Marketing mit dem Vertrieb und dem Service und ermöglicht ein prozessoptimiertes

Arbeiten miteinander. Dabei ist das CRM der zentrale Kern für alle drei Abteilungen und für ein zielgerichtetes Marketing unerlässlich.

myFactory ERP beinhaltet gleich drei unterschiedliche Module - CRM, ERP und MIS.

Im ERP verwalten Sie alle Informationen zu Kunden, Lieferanten, Ihre Artikel und Ihre Lagerbestände. Einkauf, Disposition und Lieferung wird durch den Einsatz des ERP erheblich erleichtert. Das Zusammenspiel verkürzt die Reaktionszeit zwischen den Abteilungen.



Über das MIS können Umsatzanalysen, Auftragschancen und Reportings grafisch und für Entscheider nachvollziehbar dargestellt werden. Das integrierte Finanzmodul ist TÜV-geprüft und deckt sämtliche Funktionalitäten einer modernen Buchhaltung ab.

myFactory e-Commerce umfasst zusätzlich zum ERP-, CRM-, Buchhaltungs- und MIS-Modul noch ein eigenes Portalmodul zur Verwaltung und Gestaltung des eigenen Webauftritts - vom Unternehmensportal bis hin zum Webshop. Dabei ist der jeweilige Auftritt immer mit dem Backoffice verknüpft.

myFactory PPS ist die allumfassende Version. Zusätzlich zu den bereits genannten Modulen kommt noch das Produktionsmodul. Mit dem integrierten Produktionsplanungs- und Steuerungssystem können Sie Ihre gesamte Produktion einfach abwickeln. Dabei ist das Produktionsmodul fest mit den anderen Modulen verknüpft: relevante Informationen werden aus dem ERP-System exportiert und Informationen wieder importiert.



Modulübersicht.

Hauptmodule	Funktionen	CRM	ERP	e-Commerce	PPS
CRM					
	Mail	x	x	x	x
	Aufgaben	x	x	x	x
	Kalender	x	x	x	x
	Adressverwaltung	x	x	x	x
	mobile App	x	x	x	x
	Marketingmodule	x	x	x	x
	Auswertungen	x	x	x	x
	Stammdatenverwaltung	x	x	x	x
	Zusatzmodul Service und Support	x	x	x	x
ERP					
	Einkauf		x	x	x
	Verkauf		x	x	x
	Disposition		x	x	x
	Lagerbuchung		x	x	x
	Materialverwaltung		x	x	x
	Dienstleistung		x	x	x
	Vertreterprovisionierung		x	x	x
	Provisionsgruppen		x	x	x
	Mahnwesen		x	x	x
	Sammelrechnungen		x	x	x
	Stapeldruck		x	x	x
	Schnittstelle zu DATEV		x	x	x
	Schnittstelle zu ASCII		x	x	x
	Verwaltung offener Posten		x	x	x
MIS					
	Planung		x	x	x
	Umsatzauswertungen		x	x	x
	Umsatzanalyse		x	x	x
	Grafische Darstellung		x	x	x
	Pivottabellen		x	x	x
	Reporting		x	x	x
	Budgetverwaltung		x	x	x
	Auftragschancen		x	x	x
	Chancenliste		x	x	x
	Chancenbewertungsliste		x	x	x
	Auswertungsexport		x	x	x

Hauptmodule	Funktionen	CRM	ERP	e-Commerce	PPS
Finanzen					
	Einrichtungsassistent		x	x	x
	Periodenbuchhaltung		x	x	x
	Budgetierung		x	x	x
	Sammelkonten		x	x	x
	Sachkonten		x	x	x
	Debitoren und Kreditoren		x	x	x
	Umsatzsteuervoranmeldung		x	x	x
	EU-Umsatzlisten		x	x	x
	Zahlungsverkehr		x	x	x
	Mahnwesen		x	x	x
	Abschlüsse		x	x	x
	Kostenrechnung		x	x	x
	Buchungsimport		x	x	x
	Auswertung		x	x	x
e-Commerce					
	Multiportal-Lösung			x	x
	multilingual			x	x
	geschützte Seitenbereiche			x	x
	Webshop			x	x
	Layoutdesigner			x	x
	Auswertungen			x	x
	Zusatzmodul Gutscheine			x	x
	Gutscheincodegenerator			x	x
Produktion					
	Stammdaten				x
	Stücklisten				x
	Losgrößen				x
	Baukastenstücklisten				x
	Produktionsprozess				x
	Teilmengenverarbeitung				x
	Sammelverarbeitungen				x
	Auswertungen				x
	Freigabeliste				x
	Freigabepfung				x
	Kalkulation				x
	verlängerte Werkbank				x



Individuallösungen nach Maß mit **hgi EnterpriseFramework**.

Jedes Unternehmen und jede Abteilung ist einzigartig und hat eigene Anforderungen an eine Software. Aus diesem Grund wurde hgi EnterpriseFramework entwickelt.

- Vertrieb
- Einkauf
- Finanzen
- Projekte
- Services
- Stammdaten / Setup

hgi EnterpriseFramework ist das FileMaker Framework für eine schnelle Applikations-Entwicklung. Es ermöglicht Projektumsetzungen in kurzer Zeit und in höchster Qualität. Es umfasst neben dem CMR aktuell folgende Hauptmodule:

Auf dieser Basis bauen wir weitere Entwicklungen effizient auf und ergänzen sie um Ihre gewünschten Module. Damit erhalten wir Softwarelösungen auf dem neuesten Stand der Technologie, ohne hunderte von Stunden Entwicklungsarbeit investieren zu müssen.



hgi EnterpriseFramework hat eine flexible Navigationsstruktur. Die Hauptmenüpunkte, die Unterpunkte sowie die Schnellbefehle können in Workspaces zusammengefasst und verwaltet werden.

Moderne Oberfläche und logische Programmführung erleichtern die Bedienung für den Nutzer und helfen, tägliche Aufgaben effizient und logisch umzusetzen.

Über Schnittstellen wird eine rasche Anbindung an bereits bestehende IT-Umgebungen ermöglicht.

- für Cloudlösungen und On-Premise Lösungen
- für Mac und Windows, PC, Handy und Tablet
- Schnittstellen sorgen für eine reibungslose Interaktion mit bestehenden IT-Umgebungen
- Programmierung und technisches Datenbankdesign auf dem neuesten Stand der FileMaker-Technologie
- Sauber programmierte und gut dokumentierte Scripte, Layouts, Tabellen, Felder und Beziehungen



EnterpriseFramework



Neue Vertriebswege mit toolLOG®.

Weitreichende Digitalisierungsprojekte.

Das Bestellsystem toolLOG® optimiert Bestellwege, schafft neue Vertriebswege und erhöht die Kundenbindung.

hgi systems ist seit über 15 Jahren zertifizierter Softwarelieferant der SFS Group und entwickelte bis dato unterschiedlichste Abteilungslösungen für das Unternehmen. Bei den jüngsten Aufträgen handelt es sich um weitreichende Digitalisierungsprojekte in den Bereichen Werkzeugvertrieb und Nachschubsteuerung. Zentral beim neu entwickelten Bestellsystem toolLOG® sind die Bestellterminals, welche direkt bei den Werkzeugausgaben der Kunden von SFS installiert werden. Über diese Terminals können die Kunden direkt aus ihren Werkshallen heraus den Nachschub für Werkzeug- und Verbrauchsgüter bei SFS und weiteren Lieferanten bestellen. Die Bestellungen gehen automatisiert bei SFS ein und werden in das SAP-ERP-System eingespielt. Die Betriebsmittelorganisation mit aufwendigen abteilungs- und unternehmensübergreifenden Bestellprozessen ist durch toolLOG® abgelöst. Bestellungen laufen automatisiert, sämtliche Warenbewegungen werden transparent aufgezeichnet, der Standort der Werkzeuge kann stets nachvollzogen werden und die Bewegungen werden unmittelbar finanziell abgebildet.

Es können auch Fremdartikel einfach integriert werden. Somit steht toolLOG® einerseits für ein äußerst effizientes Bestellsystem und stellt gleichzeitig ein effektives Kundenbindungsinstrument dar.

Mehr Agilität in Unternehmen.

Für die hgi systems sind Aufträge wie jene von SFS eine Bestätigung für die Digitalisierungsfortschritte in Betrieben. Und es gibt noch jede Menge Potenzial zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit in den Unternehmen.

Mit hgi EnterpriseFramework können Sie rasch und unkompliziert entlang der gesamten Wertschöpfungskette Prozesse automatisieren und beschleunigen. Das bringt mehr Agilität in Ihr Unternehmen.



Branche:
Großhandel

Unternehmensgröße:
10000+

Produkt:
toolLOG® Bestellsystem

Das Unternehmen:
SFS ist ein weltweit führendes Unternehmen für mechanische Befestigungssysteme und ein Werkzeug-Großhändler für Industrie und Gewerbe. Sie beliefern verschiedene Absatzmärkte, wie Bau-, Automobil-, Elektronik- und Luftfahrtindustrie.

Die Herausforderung:
Ein einfach zu bedienendes und touch-fähiges Bestellsystem, die Anbindung an mehrere Systeme, der mehrsprachige Aufbau sowie das Zusammenspiel von verschiedensten Unternehmensbereichen.

Video auf YouTube:





Digitalisierung für einen coolen Zweck.

Digitaler Vorsprung in einer Eismanufaktur.

Die Eismanufaktur „Dolce Vita“ hat mit einer Individuallösung auf Basis des hgi EnterpriseFramework die Eisproduktion zum Nutzen der Kunden digitalisiert.

Was Eisgenuss mit ERP und Warenwirtschaft zu tun hat.

Die Eismanufaktur Dolce Vita erzeugt an Spizentagen bis zu 1.000 Liter Speiseeis. Dabei ist die rechtzeitige Bereitstellung aller Zutaten sowie die Planung des Produktionsprozesses von rund 70 Eissorten eine echte Herausforderung. Um der steigenden Anzahl an Kunden und Aufträgen gerecht zu werden, wurde Ende 2017 ein Modernisierungs- und Digitalisierungsprojekt gestartet. Ziel war es, die Administration weitestgehend zu vereinfachen und wiederkehrende Prozesse zu automatisieren.

Wie durch neue Abläufe und Prozesse Kundennutzen entsteht.

Wir setzten bei der Umsetzung auf hgi EnterpriseFramework und implementierten von der Kunden- und Lieferantenverwaltung über die Artikel- und Rechnungsverwaltung bis hin zum Bestellwesen mit Chargenverwaltung sämtliche Module für eine moderne Auftragsbearbeitung.

Um die interne Administration der Eismanufaktur zu entlasten und den Gewerbetunden eine 24-Stunden Bestellmöglichkeit zu bieten, wurde zusätzlich ein B2B-Bestellsystem von uns entwickelt. Die von den Gewerbetunden aufgegebenen Onlinebestellungen werden direkt in die Auftragsverwaltung des Eis Herstellers eingespielt und auf großen Monitoren just in time in der Produktion angezeigt. Dort wurden einzelne Schritte, wie das Abwiegen und Etikettieren der Speiseeiswannen, in der Prozesskette neu angesiedelt und mobile Barcodes implementiert. Auch die Verwaltung der Produktionschargen sowie die Rückverfolgbarkeit der Herstellung wurde optimiert. Die Herausforderung bestand in einer sehr kurzen Umsetzungszeit zwischen Neujahr und Ostern. Es ging darum, Prozesse zu optimieren und die Software zu entwickeln. Bedarfsgerecht ausgewählte Systemkomponenten wie Waagen, Scanner und Etikettendrucker wurden dann in diese Prozesse und Software integriert.



Branche:

Herstellung und Produktion

Unternehmensgröße:

10 - 50 Mitarbeiter

Produkt:

Individuallösung auf Basis des hgi EnterpriseFramework

Das Unternehmen:

Mit 6 Filialen in Österreich, der Schweiz und Liechtenstein vertreibt Dolce Vita ihre in der eigenen Manufaktur in Hohenems zubereiteten Eissorten im gesamten Alpenrheintal.

Die Herausforderung:

Das Projekt sollte in möglichst kurzer Zeit umgesetzt werden. Dabei musste die Einbindung eines B2B-Bestellsystems in das ERP System ebenso berücksichtigt werden, wie die Geräteeinbindung einer Waage, eines Scanners und der Touchscreen-Elemente.

Video auf YouTube:



SkischulAssistant

Freizeitwirtschaft und Tourism

SkischulAssistant ermöglicht die einfache und zeitsparende Steuerung und Verwaltung sämtlicher Daten von Skilehrern, Gästen und Partnern. So haben Sie Tag für Tag alle Abläufe, Reservierungen und Buchungen im Blick und sind jederzeit über alle Fakten im Bilde - vom Ticketverkauf bis hin zu den Tagesabschlüssen und Umsatzstatistiken.

Konsequente Durchgängigkeit vereinfacht dabei Ihre Prozesse. Ihr SkischulAssistant wird zur zentralen Plattform und verbindet den gesamten Prozess von der Anfrage und der Onlinebuchung über die Disposition bis zu den After Sales.

Die Buchungsverwaltung wird so zum Kern Ihres Unternehmens, vom BackOffice über E-Commerce bis hin zur Team- und Gästeverwaltung. SkischulAssistant verbindet alle Aspekte Ihrer Skischule miteinander. Das Back-Office stellt dabei das Zentrum der Datenverwaltung dar. Hier kommen Anfragen wie Onlinebuchungen an, Dispositionen können verwaltet werden und über die TeamApp stehen die SkilehrerInnen dauerhaft und ortsunabhängig mit Ihrem BackOffice in Kontakt. Ändern sich Buchungen oder kommen neue Buchungen dazu, wird dies im BackOffice zentral organisiert und ist dank der mobilen App auch für alle SkilehrerInnen auf der Piste sofort ersichtlich.



us *optimal organisiert.*

Die eigene Website mit Buchungssystem ist dabei an den SkischulAssistant angebunden. Hier können sich potentielle Kunden ein Bild über Ihr Angebot machen und Kurse zu gewünschten Terminen buchen.

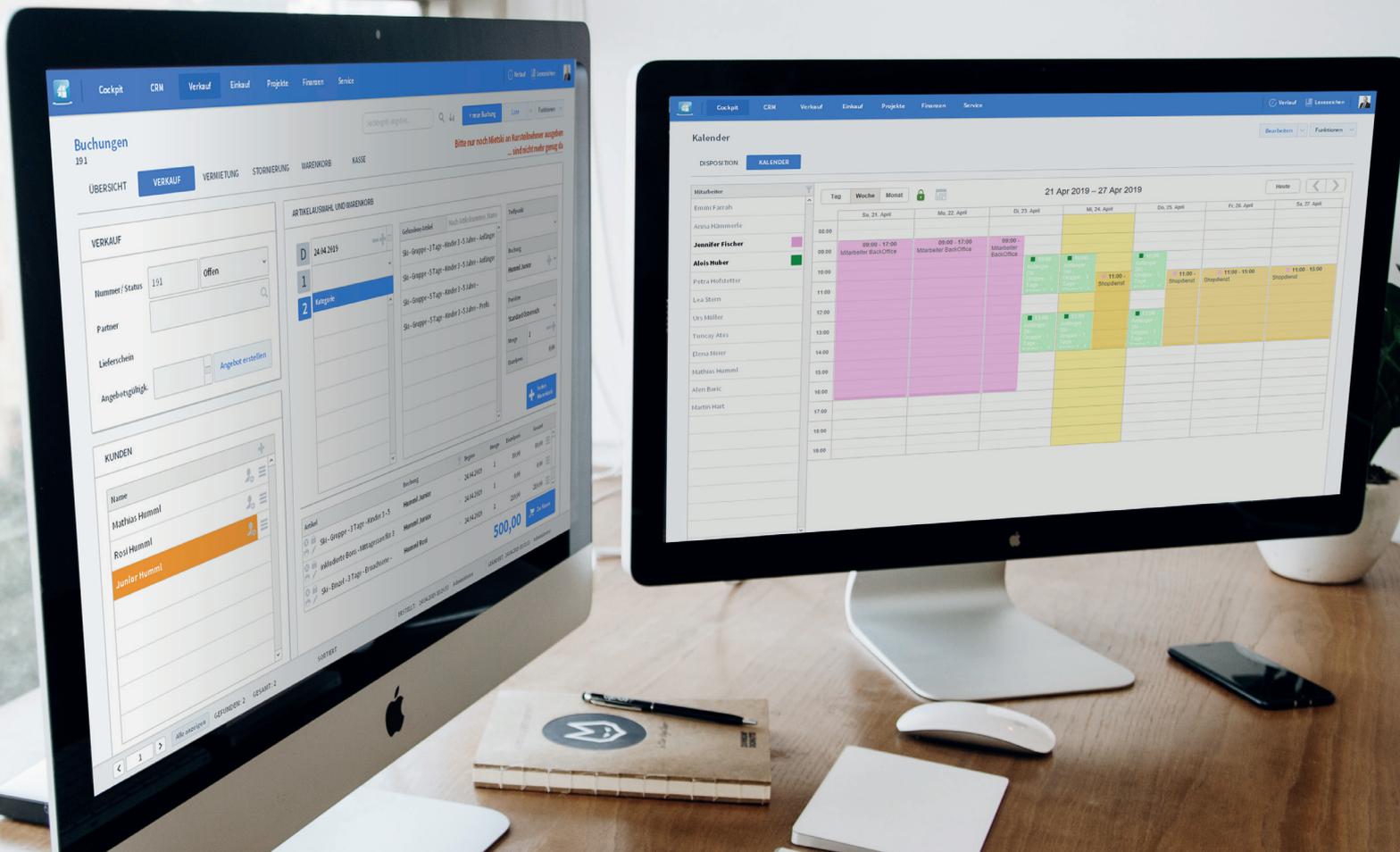
Egal ob Terminal, Ticketdrucker oder -scanner - sämtliche Zubehörgeräte, die Sie benötigen, sind bei uns bereits als Komplettpaket erhältlich. SkischulAssistant wird ständig weiterentwickelt, um neue Technologien und Trends schnell in die Skischulen zu bringen.

- als Cloudversion oder On-Premise
- für Mac und Windows, PC, Handy und Tablet
- Schnittstellen sorgen für eine reibungslose Interaktion in bestehende IT-Umgebungen

Was im Winter für die Skischulen optimal passt, eignet sich auch für den Sommertourismus. Somit ist der SkischulAssistant genau genommen ein **OutdoorAssistant.**



SkischulAssistant



SkilehrerInnenverwaltung

- Zuordnungen zu Einsatzbereichen
- Verfügbarkeitseingabe
- Kalenderübersicht
- Ausrüstungseingabe
- Stammdaten
- Lohn- und Arbeitszeitverwaltung
- hgi TeamApp
- Filtern nach Sprache und Qualifikation
- Drag & Drop Funktion

Kursverwaltung und Disposition

- verbesserte Kursverwaltung
- Kalenderübersicht
- Kurztermine verwalten
- Zuordnung der Lehrer
- Zuordnung der Leistungsgruppe
- Zuordnung des Gastes zum Kurs
- Übersicht aller Kursteilnehmer
- übersichtliche Vordisposition
- verbesserte Anzeige

Artikelverwaltung

- Artikelstammdaten
- Lagerverwaltung
- Lieferantenpreislisten
- eigene Preislisten definieren
- Kombi- und Setartikel
- Artikelverleih organisieren
- Artikelverkauf ermöglichen
- Zuordnung Artikel zu Kursen

Gästeverwaltung

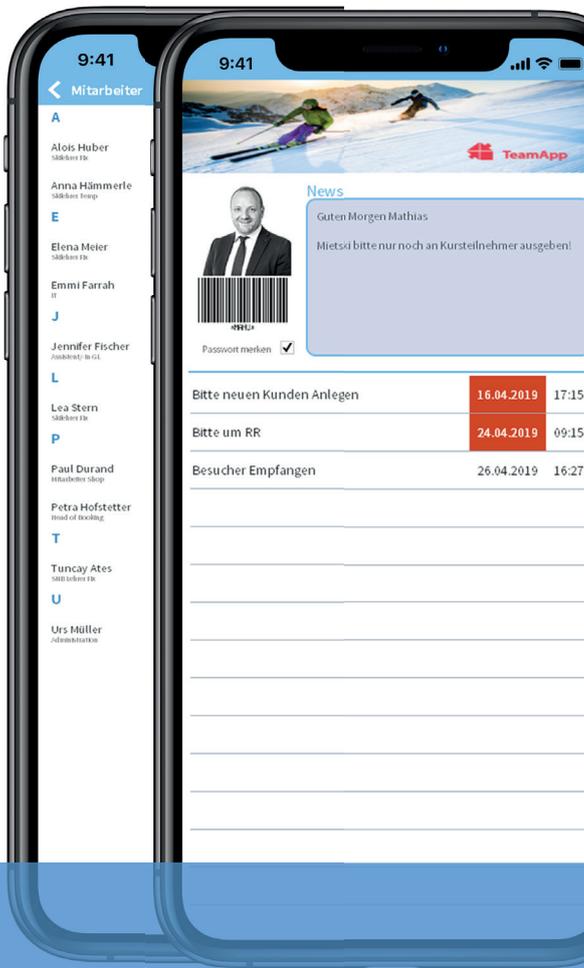
- Übersichtliche Familieneingabe
- Familien und Clans verwalten
- Unterkünfte zuordnen
- Wunschlehrer
- Stammdatenverwaltung
- Reservierungen
- Sonderwünsche
- Aktivitäten/Notizen pro Gast
- Foto pro Gast

Stammdaten und Korrespondenz

- Stammdaten
- Leistungsgruppen
- Öffnungszeitenverwaltung
- MS Outlook Schnittstelle
- Newsletter-Schnittstelle
- sms und WhatsApp-Schnittstelle
- verbesserte Serienbrieffunktion

Onlineverkauf und Reservierung

- Webshop direkt mit dem Skischul-Assistent verknüpfen für Ticketverkauf über die eigene Website.
- Ticketverkauf offline
 - Ticketverkauf online
 - Schnittstelle zu Checkfront
 - Bezahlung mit Kreditkarte
 - Bezahlung mit Paypal
 - Reservierung
 - Reservierung mit Deposit



hgi TeamApp ist die ideale Erweiterung zum SkischulAssistant. Die App lässt sich einfach auf Ihrem Handy oder Tablet installieren. Nach dem Login mit Ihren persönlichen Daten können Sie auf ausgewählte Menüpunkte Ihrer hgi systems Software zugreifen.

Aktualisierte Listen von SchülerInnen, Änderungen bei der Einteilung von Kursen sind genauso wie wichtige Infos über z.B. Lawinenwarnungen sind für Ihre SkilehrerInnen sofort auf dem Handy abrufbar. Und für Notfälle sind in der App bereits alle wichtigen Kontakte - auch innerhalb der Skischule - hinterlegt.

Selbstverständlich kann auch die hgi TeamApp komplett an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. hgi TeamApp ist damit genauso flexibel, wie Sie es von anderen Produkten der hgi systems gewohnt sind.

Für iOS und Android. Benötigt iOS 9.3 oder höher. Kompatibel mit iPhone, iPad und iPod Touch. Benötigt Android 6.0 oder höher. Über Apple App Store und Google Play Store kostenlos verfügbar. Zum Nutzen der App wird ein Login für den SkischulAssistant benötigt.

die hgi TeamApp.

SkischulAssistant wird zum **OutdoorAssistant**.

Meistens sind die Anforderungen, die eine Skischule an ein Programm stellt, der eines Outdoor-Unternehmens ähnlich. Anstelle von Skikursen können zum Beispiel Bungy-Sprünge gebucht werden und statt Gruppenkursen werden Touren durch Berge oder Höhlen gebucht - auch mehrtägig.

Ebenso können hier Tourleiter oder Guides zu den unterschiedlichen Aktivitäten zugeordnet und dispositioniert werden. Benötigen Touren und Aktivitäten bestimmte Kleidungs- oder Ausrüstungsstücke, welche vom Outdoor-Unternehmen gestellt werden, können diese in der Artikelverwaltung hinterlegt, vermietet oder sogar verkauft werden.

Auch der Onlineshop ist direkt mit der Software verknüpfbar. So können Sie online Beschreibungen zu Ihren jeweiligen Aktivitäten anbieten und gleichzeitig die Möglichkeit geben, diese zu buchen. Über die Mitarbeiterverwaltung sehen Sie auf einen Blick, an welchem Tag Ihnen wie viele Guides, Tourleiter oder Lehrer für bestimmte Aktivitäten zur Verfügung stehen und können diese sogar ausgewählten Themenbereichen zuordnen.

Die Gästeübersicht bietet auch im Outdoorbereich eine ideale Möglichkeit, Ihre Kunden perfekt zu organisieren und individuell zu bedienen.



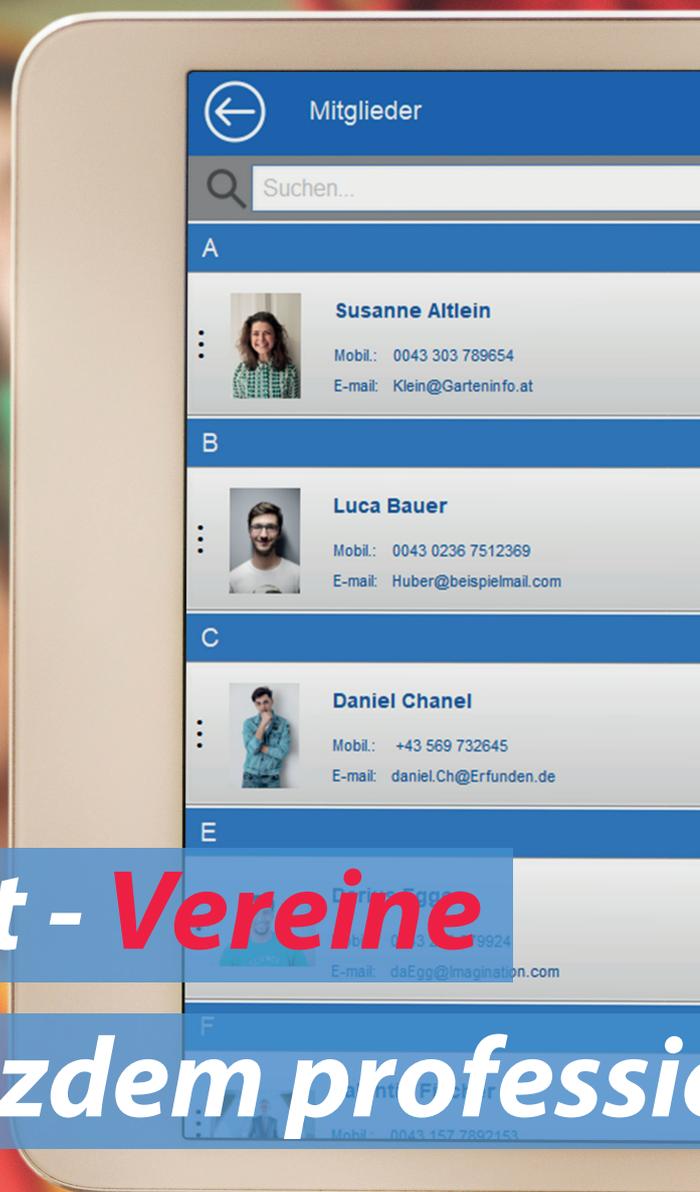
VereinsAssistant - Vereine einfach und trotzdem professionell

Sie leiten einen Verein und wollen diesen so effizient und einfach wie möglich verwalten?

Mit VereinsAssistant 6.0 erhalten Sie eine Software, die schon im Standard kaum einen Wunsch offen lässt. Und wenn doch, dann passen wir die Software an die Erfordernisse Ihres Vereins an. Genau darin liegt die Stärke von VereinsAssistant: Die Software ist standardisiert im Aufbau der Module und dennoch individuell in der Konfiguration. Dank mobiler Oberflächen und der Cloud-Technologie ist VereinsAssistant ortsunabhängig flexibel einsetzbar und bietet dennoch laufend gesicherte Daten.

Die hochwertige Software profitiert aus unserer Erfahrung mit über 500 Business-Kunden sowie über 500 Vereins-Kunden im gesamten deutschsprachigen Raum.

Dank vieler AddOns und Schnittstellen kann VereinsAssistant zu 100% an die Anforderungen Ihres Vereins angepasst werden. Es ist möglich, die eigene Website mit VereinsAssistant zu koppeln, eine App für Mitglieder zu generieren oder Kurse und Schulungen und deren Anmeldungen über VereinsAssistant zu organisieren. Für Vereinsveranstaltungen mit externen Besuchern können Verkäufe übers Kassens-Modul gebucht werden. Die Buchhaltung wird durch eine





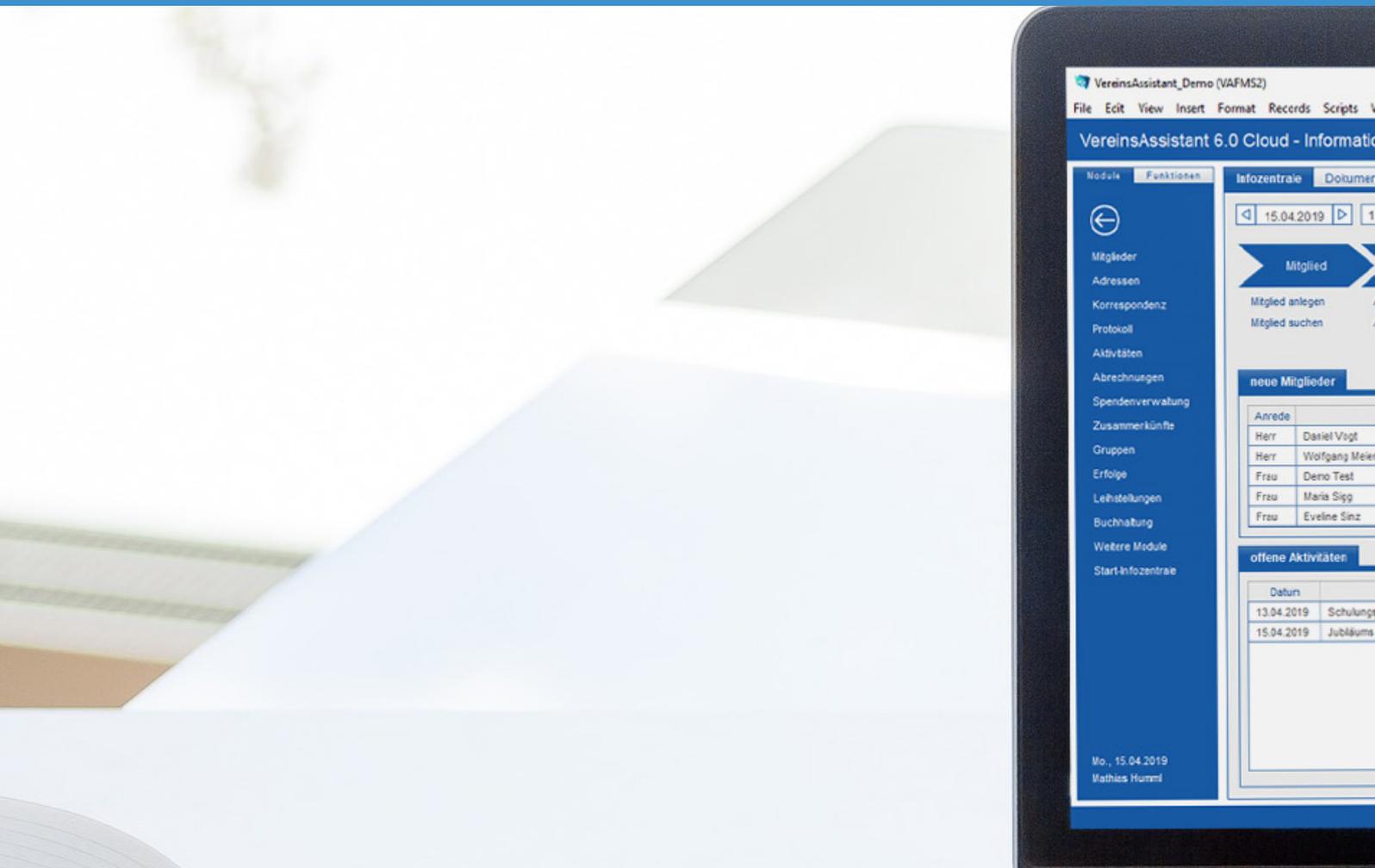
Serienbrief- und Serienmailfunktion genauso entlastet, wie durch die EURO-Beamer-Funktion, mit der sich Bankdaten einfach importieren lassen.

Zahlscheinvorlagen für Mitgliedsbeiträge erlauben eine einfache Verwaltung der jährlichen Vorschreibungen. Mit der VereinsCARD lassen sich im Handumdrehen Mitgliederkarten generieren.

- als Cloudversion oder On-Premise
- für Mac und Windows, PC, Handy und Tablet
- Schnittstellen sorgen für eine reibungslose Interaktion mit anderen Dienstleistungsanbietern
- Entwickelt in Zusammenarbeit und mit der Erfahrung aus über 500 Softwareprojekten mit Vereinen aus dem deutschsprachigen Raum



VereinsAssistant



Mitgliederverwaltung

Einfaches Verwalten von Mitgliedern, Sponsoren und Adressen. Dabei bietet VereinsAssistant die Möglichkeit, jede Adresskategorie in einzelnen Adressbüchern zu sortieren, um den Überblick zu bewahren. Allen Adressgruppen steht eine Versand- und Serienfunktion für Briefe, E-Mails oder Newsletter zur Verfügung. Dank Schnittstellen zu websms, Newsletterdiensten und MS Outlook erreichen Sie so schnell Ihre Zielgruppe.

- Mitgliederadressen
- Sponsorenadressen
- Adressenübersicht
- Verschreibungsverwaltung
- Versand und Serienfunktion
- Mitgliederausweise
- Newsletterschnittstelle
- Social Media Daten

Buchhaltung

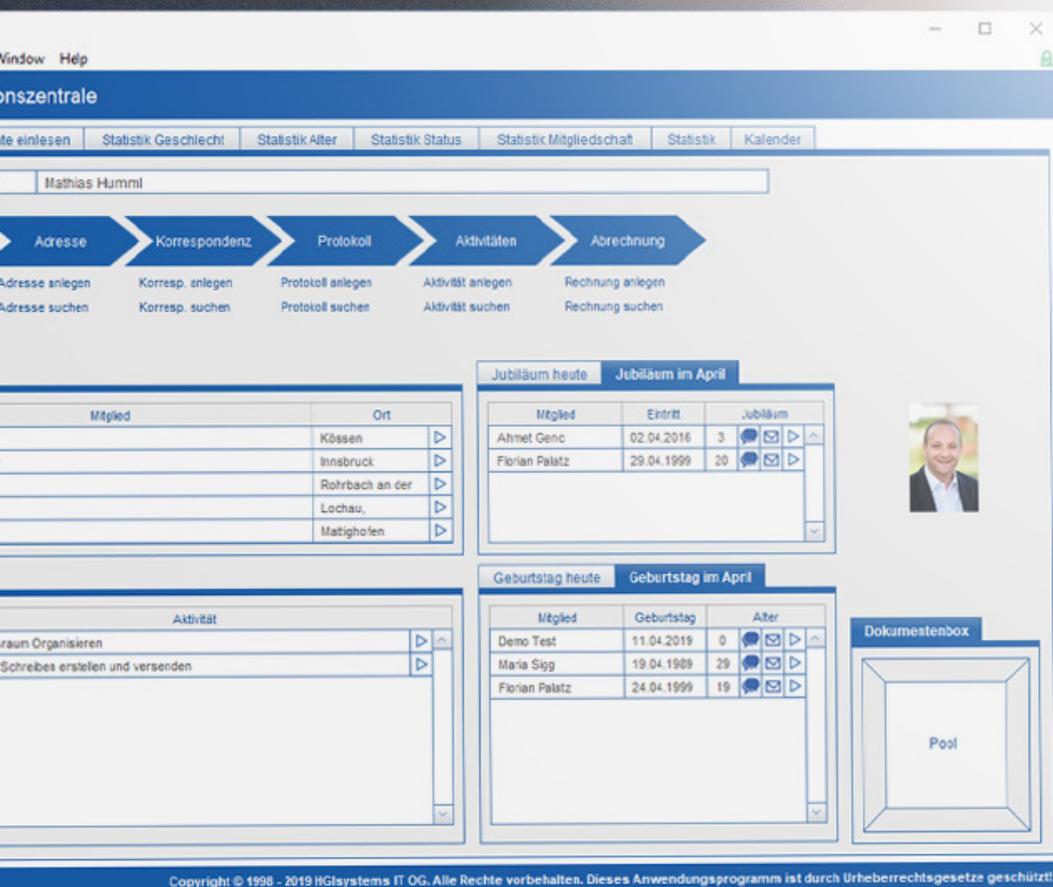
VereinsAssistant erleichtert und automatisiert die Buchhaltung und Buchführung. Zusätzliche Schnittstellen zum EURO-Beamer erlauben einen automatischen Import aller Überweisungsdaten in VereinsAssistant und einen sofortigen Abgleich der noch offenen Rechnungen mit den Überweisungen. Häufig wiederkehrende Buchungen können dabei zur Zeitsparung als Favoriten gesetzt werden.

- Buchungsassistent
- Saldenliste
- Kontrollliste
- Journal
- USt. Verprobung
- USt. Voranmeldung
- Laufender Saldo

Vereinsverwaltung

Kümmern sich in Ihrem Verein mehrere Personen gleichzeitig um die Verwaltung? Mit VereinsAssistant können Sie anderen Mitarbeitern Aktivitäten senden und offene Aktivitäten beobachten. So behalten Sie den Überblick über Punkte, die noch erledigt werden müssen. Zusätzlich können Mitglieder- oder Kontaktdaten mit Aktivitäten verknüpft werden. Exakte Zeiterfassung ermöglicht minutengenaue Zeiterrechnung für jedes aktive Mitglied.

- Aktivitäten für Mitarbeiter
- Aktivitäten auf Mitglieder
- Aktivitäten auf Projekte
- Schnittstelle zu MS-Outlook
- Aktivitäten per e-Mail senden
- Schnittstelle zu Google Kalender
- Zeiterfassung allgemein
- Zeiterfassung auf Mitglieder



Zusammenkünfte

Zusammenkünfte können mit VereinsAssistant einfach organisiert werden. Versenden Sie Einladungen mit VereinsAssistant per E-Mail, Newsletter, Brief, Websms oder WhatsApp! Über die jeweilige Versandliste zu der Veranstaltung führen Sie am Tag der Mitgliederversammlung eine Anwesenheitsstatistik. Protokolle können schnell und strukturiert über das Protokollmodul erstellt werden.

- strukturierte Protokolle
- automatischer E-Mail Versand
- direkt Aufgaben erstellen
- Vereinsveranstaltungen
- Mitgliederversammlungen
- Anwesenheitsstatistik
- Schnittstelle zu Google Kalender

Mitgliedsbeiträge

Für schnelle und zeitsparende Beitragsverrechnung entwickelten wir im VereinsAssistant ein eigenes Abrechnungsmodul. Hier sehen Sie sofort, welche Beiträge - aber auch Artikel - verrechnet wurden. Über das Mahnwesen werden Mahnungen versendet und automatisch alle offenen Rechnungen ausgedruckt. Schnittstellen zu Outlook erlauben den Versand per E-Mail. Selbstverständlich ist aber auch eine Serienbrieffunktion implementiert.

- Verrechnen von Beiträgen
- Mahnwesen
- EURO Zahlscheinformate
- EURO-Beamer
- Serienbrieffunktion
- Massendruck
- E-Mail Versand

Start-Infozentrale

Die Start-Infozentrale ist das Cockpit des VereinsAssistant. Dabei wurde bereits in der Entwicklung darauf geachtet, dass dieses besonders intuitiv ist und alle relevanten Informationen auf einen Blick zeigt. So sehen Sie hier alle Ihnen zugewiesenen, offenen Aktivitäten, Ihre neuesten Mitglieder sowie alle Jubiläen und Geburtstage. Glückwünsche können Sie direkt aus dem VereinsAssistant als E-Mail oder als SMS versenden.

- offene Aktivitäten
- neue Mitglieder
- aktuelle Jubiläen und Geburtstage
- Schnellbuttons
- SMS, WhatsApp und E-Mail an Geburtstagskinder versenden

Netz für Kinder - mit „digitalem Herz“ aus Vorarlberg.

Das Herz von Netz für Kinder.

Wie wir mit dem VereinsAssistant die Verwaltung digitalisiert haben und die Software so zum „digitalen Herz“ von „Netz für Kinder“ wurde:

Die erste Version des Programms VereinsAssistant entstand in den späten 1990 Jahren in Zusammenarbeit mit dem Sportservice Vorarlberg und dem Büro für Zukunftsfragen der Vorarlberger Landesregierung. Mittlerweile ist das Verwaltungsprogramm für Vereine in seiner sechsten Entwicklungsstufe und bei rund 500 Vereinen und Organisationen im ganzen DACH-Raum im Einsatz.

Im Jahre 2013 suchte der Verein „Netz für Kinder“ nach einer neuen Lösung und entschied sich für den VereinsAssistant. Die zuvor mit Exceltabellen erledigten Arbeiten waren weder zeitgemäß noch effizient in der Bearbeitung. Mit der neuen Vereinsverwaltungssoftware wurden vom Start weg die Mitglieder und Beiträge verwaltet sowie die Spendenverwaltung und das Fundraising abgewickelt. Serienbriefe, Sponsorenrechnungen und Etiketten werden ebenso damit erstellt wie Finanzberichte und Spendenlisten.

Conny Amann, zuständig für Fundraising, Marketing und Kommunikation bei „Netz für Kinder“ sieht den VereinsAssistant heute als das digitale Herz der Verwaltung. Laut ihrer eigenen Aussage würde sie ohne diese professionelle Lösung die Fülle an Arbeit nicht mehr alleine erledigen können. Als Erfolgsfaktor der langjährigen Zusammenarbeit gilt neben der gegenseitigen Wertschätzung auch das Verständnis für neue digitale Prozesse und eine flexible Softwarelösung die sich ständig an die täglichen Anforderungen anpasst und diese erleichtert.



Branche:
Verein

Produkt:
VereinsAssistant

Der Verein:
Mitte der 90er zeichnete sich ab, dass die Ausgaben der öffentlichen Hand für Soziales auch in Vorarlberg eine Grenze erreicht haben. Der damalige Geschäftsführer der ifs Familienarbeit, Dr. Hubert Löffler, sah einen steigenden Unterstützungsbedarf für jene Kinder, die in ihrer familiären Situation gefährdet waren. Daher machte er sich auf die Suche nach Menschen, die die Idee eines Vereins zur finanziellen und ideellen Unterstützung von gefährdeten Kindern in Vorarlberg mittragen.

Die Herausforderung:
Tätigkeitsbereiche, die zuvor über Excel-Tabellen verwaltet wurden, in ein übersichtliches Programm zu bringen.

Video auf YouTube:





Modernisierungsoffensive beim Vorarlberger Skilehrerverband.

Digitalisierung des Vorarlberger Skilehrerverbandes.

Mit dem Wechsel an der Spitze des Vorarlberger Skilehrerverbandes wurde eine Digitalisierungsoffensive gestartet. Dabei setzt der Verband auf die Digitalisierungskompetenzen des VereinsAssistant.

Als Serviceorganisation für die Vorarlberger Schneesportanbieter und Verbandsmitglieder sollten die Geschäftsprozesse einfach und effizient gestaltet werden. Die besondere Herausforderung bestand dabei darin, die konsequente Durchgängigkeit der Gesamtlösung und somit der Daten zu bewerkstelligen. Am Beispiel des Datensatzes „Skilehrer“, welcher einen Geschäftsprozess durchläuft, kann das Zusammenspiel der unterschiedlichen Applikationen veranschaulicht werden:

Die Anmeldung zu einem Skilehrerkurs wird inklusive der notwendigen Dokumente direkt über das Online-Kursmodul auf der Webseite durchgeführt. Die Daten werden systemautomatisiert direkt ins Kernsystem, den VereinsAssistant, eingespielt. In diesem System wird die Kursrechnung erzeugt und die Teilnehmerliste für die Prüfung sowie das Prüfungsprotokoll mit den notwendigen Daten gespeist. Nach erfolgter Prüfung werden die Noten im VereinsAssistant eingetragen, womit über die Behörde automatisch das Zeugnis generiert wird. Damit ist der Kursprozess von der Anmeldung bis hin zur Zeugnisausstellung durch die Behörde nahezu vollautomatisiert.

Im laufenden Betrieb kann der Skilehrer mithilfe des Online-Portals seine Daten selbst pflegen. Über dieses Portal pflegt der Skischulleiter auch die Zuordnung der Skilehrer zu seiner Skischule. Damit kann zum Saisonende auch der Verband die Beiträge pro Skilehrer automatisch erstellen und den Skischulen verrechnen.

Der durchgängige Kreis schließt sich somit vom Skilehrerkurs als Voraussetzung für den Einstieg in eine Skischule über die laufende Organisation und Verwaltung der Skilehrer während der Saison bis hin zur Verbandsabrechnung zu Saisonende.



Branche:
Verband

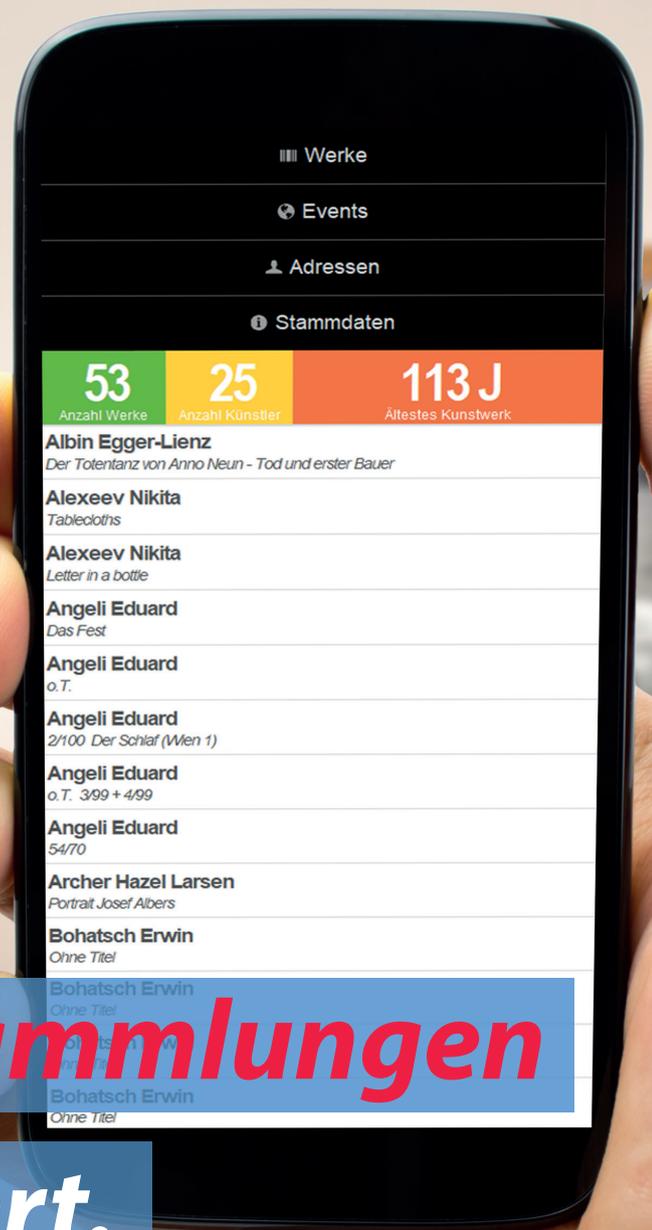
Produkt:
VereinsAssistant mit Web-Schnittstelle

Der Verband:
Die Vorarlberger Skilehrer prägen das Image des Winterurlaubs in Vorarlberg. Der Skilehrerverband ist die Interessensvertretung der 42 Skischulen mit rund 1.800 Skilehrer in Vorarlberg und organisiert und überprüft z.B. deren Aus- und Weiterbildung.

Die Herausforderung:
Thomas Egger, Obmann des Vorarlberger Skilehrerverbandes, startete das Digitalisierungsprojekt. Dieses Projekt umfasste sämtliche Kerngeschäftsprozesse mit dem Ziel, die Datenqualität und den Service spürbar zu erhöhen.

Video auf YouTube:





ArtAssistant - Sammlungen richtig organisiert.

In dem Buch von DI Dr. Franz Wojda „Das Sammeln zeitgenössischer Kunst; ein ganzheitlicher Ansatz“ (Verlag für moderne Kunst, 2015) ist auch ein Abschnitt der „digitalen Sammlungsverwaltung“ (Harald Krämer) gewidmet.

In der diesbezüglichen Umsetzung für seine umfangreiche „Privatsammlung“ suchte er unter jenen, am Markt verfügbaren Softwareprodukten nach einer Version, welche seinen Anforderungen gerecht werden konnte.

Dabei musste er erkennen, dass vielfach Softwareprodukte angeboten werden, die einerseits mit ihren Funktionen

wesentlich über seine Erfordernisse hinausgingen, gleichzeitig aber wichtige Module fehlten.

Dr. Wojda hatte daraufhin Anforderungen spezifiziert, welche für ihn, aber auch für ein breites Spektrum von „PrivatsammlerInnen“ relevant sein sollten und deren Bedürfnisse schwerpunktmäßig abdeckten.

Mit diesen Anforderungen haben wir den ArtAssistant geschaffen. Er gewährleistet eine breite Anwendbarkeit, die mit geringem Aufwand an individuelle Bedürfnisse des jeweiligen Anwenders angepasst werden kann.



ArtAssistant verbindet das technische Know-How von hgi systems mit dem Wissen des erfahrenen Sammlers und Universitätsprofessors DI Dr. Franz Wojda. Die zusammen entwickelte Software deckt die Bedürfnisse von Sammlern ab, gewährleistet eine breite Anwendbarkeit und garantiert gleichermaßen eine einfache und nutzerfreundliche Bedienung. Wichtig in der Entwicklung der Software war außerdem, dass eine breite Verfügbarkeit mit der Kompatibilität für PC, Mac, Handy und Tablet gewährleistet werden sollte.

- Entwickelt in Zusammenarbeit mit DI Dr. Franz Wojda
- als Cloudversion oder On-Premise
- für Mac und Windows, PC, Handy und Tablet
- Schnittstellen sorgen für eine reibungslose Interaktion in bestehende IT-Umgebungen



ArtAssistant



Beschreiben

Beschreiben Sie Kunstwerke einzeln und in ihrer Gesamtheit. Zum Beispiel mit ID-Nummer, Foto, KünstlerIn, Herstelljahr, Titel, Abmaße, Erwerb, Wert und vielen weiteren Eigenschaften.

Archivieren

Erstellen Sie ein Bildarchiv mit Fotos, Bildrechten, Zertifikaten und Verträgen.

Planen

Planen und dokumentieren Sie Events wie Ausstellungen und halten Sie alle Informationen der am Sammlungsprozess Beteiligten im ArtAssistant fest.

Kategorisieren

Kategorisieren Sie Kunstwerke und sortieren und filtern Sie sie nach gewünschten Kategorien und Gruppen.

Dokumentieren

Sehen Sie auf einen Blick die komplette Werkbiographie mit Vorprevenienz, Ausstellungen, Publikationen und Literaturhinweisen sowie Restaurierungen.

Schätzen

Teilen Sie Kunstwerken verschlüsselt ökonomische Daten wie Listenpreise, Ankaufpreise und Versicherungswerte zu.

Verleihen

Dokumentieren Sie den Verleih und behalten Sie Überblick über die Aufbewahrungsorte Ihrer Kunstwerke.

Exportieren

Exportieren Sie Ihre gewünschten Daten. Zum Beispiel als pdf oder in einem Excel-Dokument.

Filtern

Filtern Sie die Werke in Ihrer Sammlung nach selbst gewählten Merkmalen, wie ID-Nummer, KünstlerIn, Herstelljahr, Titel, Abmaße, Lagerort, Wert und Ähnliches.

Schützen

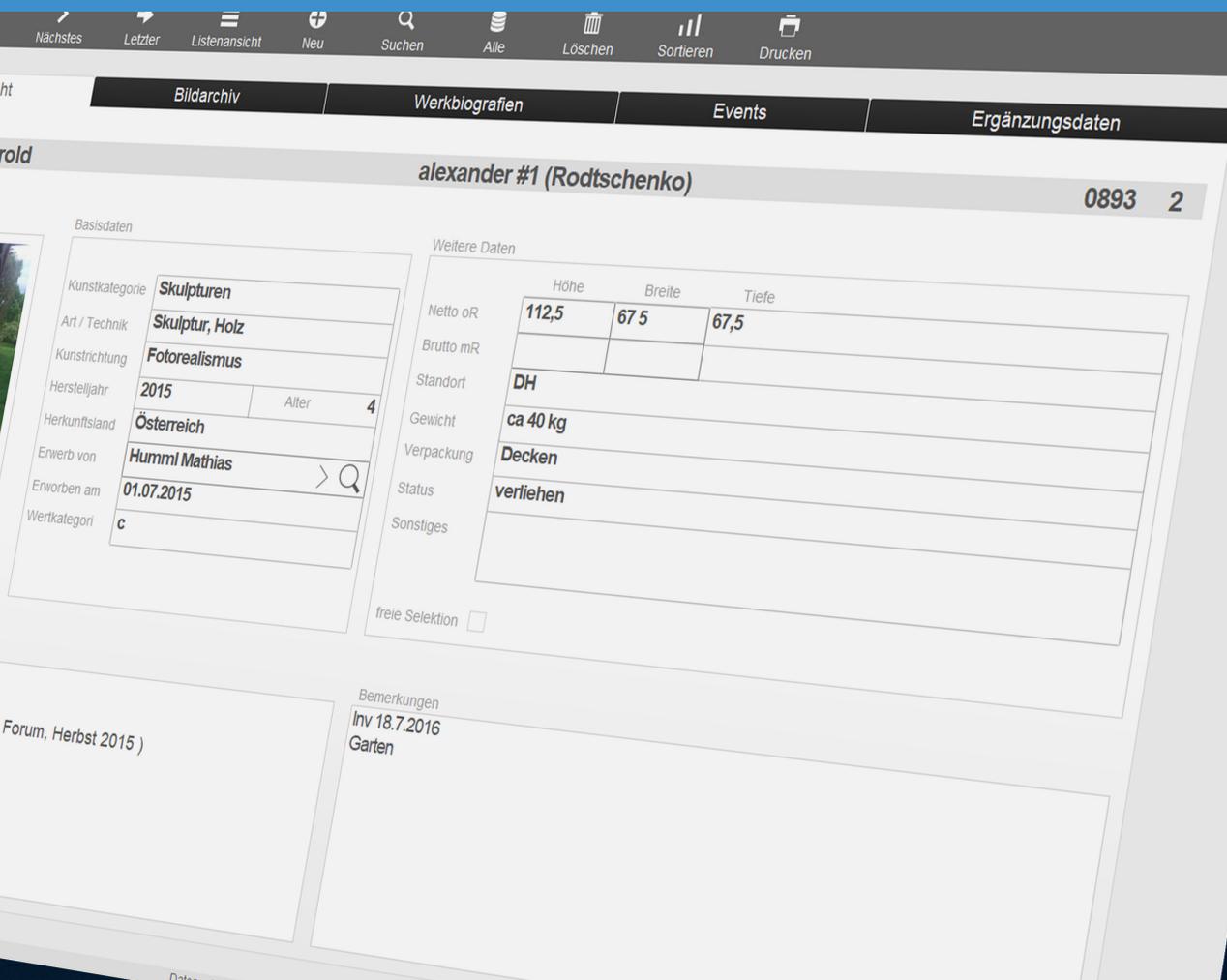
Informationen wie Kaufpreise, Listenpreise und Versicherungswerte werden immer mit einem zusätzlichen Passwort geschützt.

Auswerten

Werten Sie Einzelwerke mit Foto und relevanten Daten aus und erhalten Sie eine Gesamtübersicht aller sich in Ihrer Sammlung befindlichen Werke.

Grenzenloses Sammeln

Es gibt keine Restriktion darüber, wie viele Kunstwerke Sie in Ihrer Datenbank haben!



Kommunizieren

Verwalten Sie Ihre Kontakte und ordnen Sie diese - wenn gewünscht - Kunstwerken zu.

Teilen

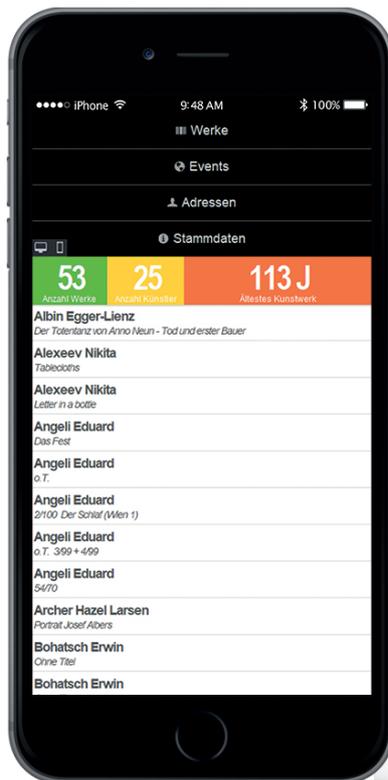
Egal ob alleine, zu zweit, als Gruppe oder im Team - in ArtAssistant können Sie mehrere Nutzer mit unterschiedlichen Berechtigungsstufen anlegen und die Sammlung gemeinsam verwalten.

Scannen

Erstellen und drucken Sie Barcodes zu Ihren Werken und scannen Sie diese für eine erleichterte Inventur oder einen Warenein- oder Ausgang.

Noch Wünsche?

Wenn Sie eine Funktion vermissen, erstellen wir gerne ein Angebot für die entsprechende Entwicklung.



ArtAssistant wird bei einer Vielzahl von Sammlern und Sammlungsverwaltern eingesetzt.

Als **privater Kunstsammler** können Sie mit ArtAssistant Ihre Schmuckstücke bequem verwalten.

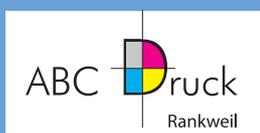
Auch **Kunsthäuser** genießen die Vorzüge, Werke und Objekte im eigenen Haus bequem über ArtAssistant zu strukturieren.

Als **Galerie** behalten Sie den Überblick darüber, wie lange ein Kunstwerk bereits ausgestellt ist.

Exponatverwalter haben ihre gelagerten Werke immer im Blick und sehen, wie lange ein Kunstwerk schon in Ihrer Obhut und Verwaltung ist.

Und **Museen** können Werke übersichtlich nach Räumen sortieren.

We proudly present: **Kunden,**



die uns seit Jahren vertrauen.





Was bedeutet **digitale Transformation** für Unternehmen eigentlich?

Die digitale Transformation hat zwei Dimensionen. Eine stellt die Digitalisierung von Geschäftsprozessen dar - sozusagen das tägliche Geschäft der IT-Branche. Dabei geht es vor allem um höhere Effizienz, Margen und Produktivität, sowie die Senkung von Kosten und eine Verbesserung der Leistungsfähigkeit. Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen führt in der Regel zu so genannten »inkrementellen Innovationen«. Dies ist traditionell eine Stärke der Wirtschaft in Mitteleuropa.

Digitalisierung von
Geschäftsprozessen

Kosten senken, Effizienz
erhöhen, Produktivität steigern

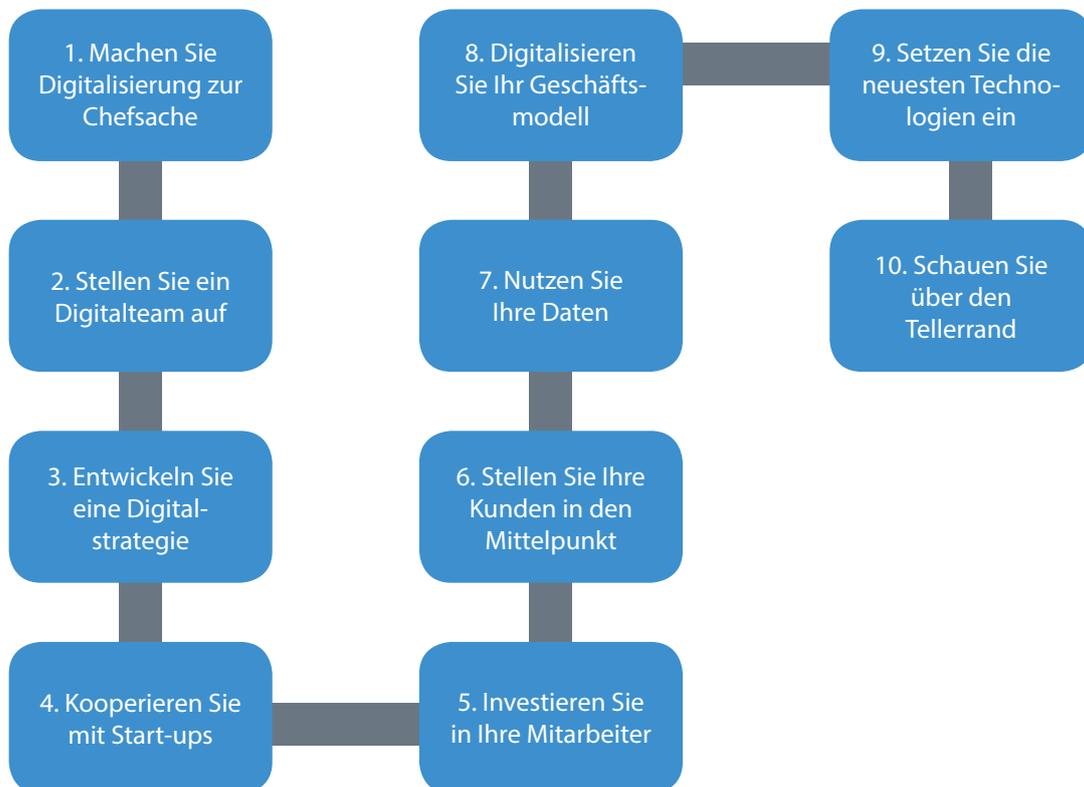
Die andere Dimension ist die Digitalisierung von Geschäftsmodellen. Dabei geht es um die Anpassung bestehender und um die Entwicklung ganz neuer Produkte und Dienste. Häufig führt dies zu disruptiven Innovationen. Dies wiederum ist nicht unbedingt eine Stärke der heimischen Industrie. Im Gegenteil: Gerade die in Mitteleuropa einzigartig starke, über mehr als hundert Jahre gewachsene, ökonomische Basis kann die Entwicklung radikal neuer Produkte und Dienste erschweren. Disruptive Innovationen erfordern die Bereitschaft, sich selbst zu kannibalisieren, bevor andere es tun. Meist sind es nicht die etablierten Unternehmen, die disruptive Innovationen hervorbringen. So waren es zum Beispiel auch nicht die Kutschenbauer, welche die ersten Autos entwickelten. Es war ein Freak aus Baden in Deutschland. Der Disruptor kommt somit oft von außen.

Digitalisierung von
Geschäftsmodellen

Produkte / Dienstleistungen entwickeln,
Umsatz steigern, Marktanteile gewinnen

Die digitale Transformation ist also kein Prozess mit klarem Endpunkt. Vielmehr ist das Ziel, Ihr Unternehmen so schlagkräftig und flexibel aufzustellen, dass es auf neue Technologien und eine sich stetig wandelnde Umgebung schnell reagieren kann.

Information





hgi systems IT OG
Bundesstrasse 28, A-6923 Lauterach
+43 5574 61577
office@hgisystems.com
www.hgisystems.com